

## WOHNUNGS- UND IMMOBILIENWIRTSCHAFT

### F+B-Homepage-Check

#### F+B-Homepage-Check aus Interessentensicht

Das Internet ist bereits heute ein wichtiger Vertriebskanal für Wohnungsunternehmen und wird sich angesichts der Entwicklungen rund um die Neuen Medien zukünftig zu dem zentralen Vertriebsinstrument entwickeln. Gleichwohl stellt F+B immer wieder fest, dass der Internetauftritt von Wohnungsunternehmen aus Interessentensicht zahlreiche Defizite aufweist.

Im Rahmen des **Homepage-Checks aus Interessentensicht** bewertet F+B den Internetauftritt Ihres Wohnungsunternehmens, wie er sich für Interessenten darstellt. Der F+B-Homepage-Check ist mit mehr als 80 Bewertungskriterien ein Instrument zur Bewertung des Webauftritts aus Vertriebsicht. F+B liefert Ihrem Unternehmen mit dem Homepage-Check konkrete Hinweise darauf, an welchen Stellen aus Marketing- und Vertriebsicht noch Optimierungen möglich sind. Er stellt damit unter anderem eine optimale Grundlage für Gespräche mit Ihrem Webdesigner dar.

Gern führen wir auch bei Ihnen kurzfristig einen **F+B-Homepage-Check aus Interessentensicht** durch. Näheres finden Sie in der [Produktinformation F+B-Homepage-Check aus Interessentensicht](#).

#### F+B-Homepage-Check aus Bestandskundensicht

Zusätzlich bieten wir Ihnen den **F+B-Homepage-Check aus Bestandskundensicht** an. Für Kunden wird es immer selbstverständlicher, mit dem Wohnungsunternehmen per E-Mail zu kommunizieren, sich über Aktivitäten des Unternehmens auf der Homepage zu informieren oder die Reparaturmeldung über das Internet abzugeben. F+B bewertet daher den Internetauftritt Ihres Wohnungsunternehmens, wie er sich für Ihre Mieter darstellt und gibt Ihrem Unternehmen konkrete Hinweise, mit welchen Maßnahmen Sie den Internetauftritt aus Kundensicht und damit auch die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung verbessern können.

### Ihre Ansprechpartnerin

Sabrina Pöttsch

Tel.: (0 40) 28 08 10-31

E-Mail: [spoetzsch@f-und-b.de](mailto:spoetzsch@f-und-b.de)

Adenauerallee 28  
20097 Hamburg  
Telefon  
(040) 28 08 10-0  
Fax  
(040) 28 08 10 20

[service@f-und-b.de](mailto:service@f-und-b.de)  
[www.f-und-b.de](http://www.f-und-b.de)

Geschäftsführer  
Dr. Bernd Leutner  
Dr. Michael Clar